

Datenschutzerklärung

Datenschutz auf einen Blick

Unsere folgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Sie können uns, die GeWoSüd Genossenschaftliches Wohnen Berlin-Süd, Eythstraße 45, 12105 Berlin, bei Fragen zu Ihren Datenschutzrechten oder dieser Datenschutzerklärung auf dem Postweg erreichen oder uns über die in unserem Impressum genannte E-Mail-Adresse kontaktieren.

Die Kontaktdaten unseres externen Datenschutzbeauftragten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung

Wie wir im Einzelnen mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen ist auf den nachfolgenden Seiten für die verschiedenen Betroffenengruppen dargelegt. Zu den Betroffenengruppen zählen:

1. Besucherinnen und Besucher der Webseite
2. Besucherinnen und Besucher in einer unserer Geschäftsstelle
3. Mitglieder/Mieter/Mietinteressenten und deren Bürgen
4. Bewerberinnen und Bewerber auf ein Beschäftigungsverhältnis
5. Dienstleister, Geschäftspartner und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
6. Nutzerinnen und Nutzer des Mitgliederportals
7. Nutzerinnen und Nutzer der Mitglieder-App
8. Datenschutzhinweise für unserer Social-Media-Kanäle
9. Datenschutzhinweise für das IT-Produkt Microsoft 365

Für spezielle Betroffenengruppen werden die Informationspflichten gesondert erfüllt.

Für alle Betroffenengruppen gelten die unter Punkt 10 aufgeführten „Allgemeinen Hinweise und Pflichtinformationen“.

Sofern im Text der Begriff „Daten“ verwendet wird, sind jeweils allein personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gemeint. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1. Besucherinnen und Besucher der Webseite

Wir erheben und speichern automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, es ist uns daher nicht möglich, Sie anhand dieser Informationen ohne die Hinzuziehung des Wissens eines Dritten (z. B. Ihres Internet-Providers) zu identifizieren. Eine solche Zusammenführung findet nur in den Ausnahmefällen statt, in denen von Ihrer IP-Adresse ein strafbarer Eingriff auf unseren Webserver stattgefunden hat.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (insbesondere Schutz vor Hacking, Spamming, Denial Of Service-Attacken usw.) gestattet.

Server-Log-Dateien werden in der Regel für 3 Tage gespeichert und überschreiben sich danach von selbst. Eine längere Speicherdauer kann im Ausnahmefall wegen bestimmter IT-Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit unserem Webserver gerechtfertigt sein.

2. Besucherinnen und Besucher in unseren Geschäftsstellen

2.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Für die Durchführung des Besuchs und die Steuerung des Besucherverkehrs in unseren Geschäftsstellen kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO (Interessenabwägung, insbesondere Wahrung des Hausrechts).

2.2 Kategorien von Datenempfängern

Besucherdaten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Verhinderung von bzw. die Beweissicherung bei Straftaten sowie die Wahrung des Hausrechts machen eine Übermittlung im Einzelfall erforderlich. Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.

2.3 Speicherdauer

Daten von Besuchern, die in keiner anderen Rechtsbeziehung zu uns stehen (z. B. Mitglieds-Miet-/Mietinteressentenverhältnis), werden nicht gespeichert, es sei denn, der Verdacht auf eine Straftat oder ein Ermittlungsverfahren macht eine Speicherung erforderlich.

2.4 Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht

Die Erhebung der Daten ist erforderlich für die Wahrung des Hausrechts und die Steuerung des Besucherverkehrs. Ohne die Angaben kann ein Zutritt zum Gebäude nicht erfolgen.

3. Mitglieder/Mieter/Mietinteressenten und deren Bürgen

3.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für folgende Zwecke:

- a. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Mietbewerbung, Anbahnung/Abschluss Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag, Bewerbung um Mitgliedschaft) und Erfüllung von Verträgen (Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag, Mitgliedschaft)
- b. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (insbesondere Miet-, Handels-, Steuerrecht, Genossenschaftsgesetz, Satzung unserer Genossenschaft, gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten)
- c. Im Rahmen einer Interessenabwägung; unser berechtigtes Interesse kann unter anderem in der Wahrung satzungsmäßiger Zwecke liegen, insbesondere in der Förderung einer guten, sicheren und sozial verantwortbaren Wohnungsversorgung. Bonitätsdaten (Einkommensnachweise o.ä.) von Mietinteressenten erhalten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Prüfung der Bonität unserer Vertragspartner. Berechtigte Interessen können auch interne Auswertungen zur Pflege unseres Wohnungsbestandes sowie die Übermittlung von Publikationen und Serviceleistungen sein. Daneben kann eine Verarbeitung zur Verteidigung gegen Ansprüche oder zur Verhinderung von bzw. Beweissicherung bei Straftaten und zur Wahrung unseres Hausrechts erfolgen. Die einmalige Übermittlung von personenbezogenen Daten bei Einzug an den örtlichen Energieversorger erfolgt zu Wahrung der berechtigten Interessen des Energieversorgers an den Daten der potentiellen Energienutzer. Im Einzelfall kooperieren wir mit sozialen Einrichtungen, um Mitgliedern in schwierigen Lebenslagen Unterstützung zukommen zu lassen.

Die Rechtsgrundlagen für die genannten Verarbeitungszwecke ergeben sich in der dargestellten Reihenfolge aus Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b), c) und f) der DSGVO. Eine Änderung der Zwecke ist nicht geplant.

3.2 Kategorien von Datenempfängern

Empfänger von Daten können Kreditinstitute für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs sein. Bei Einzug erfolgt eine initiale Übermittlung der Mieterdaten (Name, Anschrift, Datum des Einzugs) an den örtlichen Grundversorger. Für die Einrichtung eines Kautionskontos, erhält das Konto führende Kreditinstitut Ihre Daten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum). Handwerksbetriebe können zur Ausführung von Instandhaltungs- oder Modernisierungsleistungen in Wohnungen und Gebäuden Daten erhalten. Wir setzen ferner Dienstleister für die Abrechnung der Wasser- und Wärmekosten sowie zur Installation/Wartung von Messgeräten und Rauchwarnmeldern und IT-Dienstleister zur Bereitstellung, Wartung und Pflege unserer IT-Systeme, Aktenvernichter für die Akten- und Datenträgervernichtung sowie Druckereien für die Übermittlung von Kommunikation und Serviceleistungen ein. Unser IT-Dienstleister wohnungshelden GmbH (Dachauerstraße 15 c, 80335 München) erhält im Rahmen der Bewerbung für ein Mietverhältnis oder Dauernutzungsvertrag über unsere Website bzw. über das von uns bereitgestellte Online-Angebot „wohnungshelden“ Zugriff auf Ihre im Portal bereitgestellten Daten. Versicherungen können einzelfallbezogen Empfänger von Daten sein, wenn die Datenweitergabe zur Schadensregulierung erforderlich ist. Behörden und Ämter können Empfänger sein, soweit gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten bestehen. Sozialeinrichtungen, Sozialleistungsträger, Behörden und Ärzte/Kliniken können im Einzelfall Daten erhalten, um Mitgliedern in schwierigen Lebenslagen Unterstützung zukommen zu lassen. Außerdem können im Einzelfall Inkassodienstleister, Anwaltskanzleien, die zuständige Gerichtsbarkeit sowie Behörden und Ämter zur Prüfung, Durchsetzung von oder Verteidigung gegen Ansprüche Daten erhalten.

3.3 Speicherdauer

Das Handelsgesetzbuch und die Abgabenordnung verpflichten uns, vertrags- und buchungsrelevanten Daten für bis zu 10 Jahre nach Vertragsende zu archivieren. Denkbar ist eine weitere Speicherung auch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen, sofern die Forderung nicht vorher getilgt wird.

Eine Mietbewerbung hat bei uns grundsätzlich eine Gültigkeit von 12 Monaten. Mietbewerbungen von Mitgliedern unserer Genossenschaft werden bevorzugt behandelt und unterliegen keiner Löschfrist. Die über das Bewerbungsformular aufgenommenen Daten sowie Ihre vor Mietvertragsabschluss aufgenommenen Bewerbungsunterlagen werden in der Regel nach Ablauf von 12 Monaten vollständig gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung wurde mit Ihnen vereinbart. Nach Mietvertragsabschluss werden das Bewerbungsformular sowie Ihre Bewerbungsunterlagen innerhalb von 12 Monaten gelöscht.

3.4 Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich sind und zu deren Verarbeitung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet und durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind im jeweiligen Erhebungsformular als solche entsprechend gekennzeichnet.

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

4. Bewerber auf ein Beschäftigungsverhältnis

4.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für die Besetzung von Stellen innerhalb der GeWoSüd. Rechtsgrundlage ist § 26 BDSG in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) (Anbahnung des Beschäftigungsvertrages) und Artikel 88 DSGVO. Freiwillige Angaben im Rahmen Ihrer Bewerbung verarbeiten wir auf Grundlage von § 26 BDSG in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) (Einwilligung) und Artikel 88 DSGVO. Sofern Sie auch an Informationen über andere Stellen interessiert sind, ist Rechtsgrundlage § 26 BDSG in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) (Einwilligung) und Artikel 88 DSGVO.

4.2 Kategorien von Datenempfängern

Ihre Daten werden nur an die für das jeweilige Bewerbungsverfahren zuständige innerbetriebliche Stelle und Fachabteilung weitergeleitet. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.

4.3 Speicherdauer

Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt automatisch sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens oder sobald nach erfolgter endgültiger Absage durch Sie oder durch uns eine Frist von sechs Monaten verstrichen ist. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben. Sollte ein Bewerbungsverfahren zu einer Einstellung führen, werden wir Ihre Bewerbungsunterlagen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, § 26 Absatz 1 BDSG in Ihre Personalakte zum Zweck der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses aufnehmen.

4.4 Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten

Die Angabe von personenbezogenen Daten ist erforderlich für die Prüfung der Bewerbung und ggf. den späteren Abschluss eines Beschäftigungsvertrages. Ohne Angaben von personenbezogenen Daten kann eine Bewerbung nicht berücksichtigt werden. Die Bewerbung kann jedoch auch ohne Angabe der als freiwillig gekennzeichneten Angaben erfolgen.

5. Dienstleister, Geschäftspartner und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

5.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck der Verarbeitung ist die Vorbereitung und Durchführung des jeweiligen Vertrags oder Auftrags. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind bei Verträgen mit natürlichen Personen Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO (Vertrag oder Vertragsanbahnung), bei Verträgen mit juristischen Personen Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO (Interessenabwägung, insbesondere Kommunikation mit vertragsrelevanten Ansprechpartnern) sowie stets Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO (gesetzliche Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Vorschriften). Bei der Prüfung, Durchsetzung oder Abweisung von Ansprüchen ist Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO (Interessenabwägung, insbesondere Durchsetzung von Ansprüchen oder Verteidigung gegen Ansprüche).

5.2 Kategorien von Datenempfängern

Kontakt- und Vertragsdaten können an weitere Dienstleister und Geschäftspartner übermittelt werden, sofern dies für die Durchführung des Vertrages oder Auftrages erforderlich ist. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.

5.3 Speicherdauer

Daten von Vertragspartnern und Dienstleistern werden 10 Kalenderjahre nach Vertrags- oder Auftragsbeendigung gelöscht.

5.4 Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten

Die Verarbeitung der Kontaktdaten bei Dienstleistern und Geschäftspartnern ist erforderlich, um den Vertrag oder Auftrag durchzuführen. Werden die Daten nicht bereitgestellt, kann die Kommunikation bei der Durchführung des Vertrags oder Auftrages erheblich gestört werden.

6. Nutzer des Mitgliederportals

6.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zwecke des Mitgliederportals sind die webbasierte Bereitstellung wohnungswirtschaftlicher Angebote, die Kommunikation mit unseren Mitgliedern/Mietern in Miet- und Mitgliedschaftsangelegenheiten, der erleichterte Zugriff auf mietvertragliche oder mitgliedschaftsbezogene Daten und Dokumente sowie die Bereitstellung einer einfachen Änderungsmöglichkeit für Bestandsdaten. Die freiwillige Nutzung aller Funktionen des Mitgliederportals und der Zugriff auf die bei uns gespeicherten Bestandsdaten über das Mitgliederportal sind ausschließlich für Mieter bzw. Mitglieder der GeWoSüd nach erfolgter Registrierung möglich.

Nach Ihrer erfolgreichen Registrierung ermöglichen wir Ihnen über das Mitgliederportal Einsicht in Ihre Bestandsdaten, d.h. in die bei uns über Sie gespeicherten Daten. Zu den Bestandsdaten gehören insbesondere Ihre Stammdaten und Ihr persönlicher Mietpreis inklusive Betriebskostenanteile. Die Bestandsdaten werden von uns für die Durchführung eines Miet- oder Mitgliedschaftsvertrages auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO verarbeitet.

Im Zuge der Registrierung am Mitgliederportal sind auf der Eingabemaske des Registrierungsformulars folgende Daten einzutragen:

- Nachname
- Registrierungsnummer
- E-Mail-Adresse

Diese Daten dienen der Verifizierung und werden ausschließlich für die Verwendung unseres freiwilligen Angebots erhoben und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Speicherung der Daten erfolgt aufgrund Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen an einer sicheren Registrierungsfunktion).

6.2 Cookies

Das Mitgliederportal verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die gemeinsam mit den Seiten einer Internetadresse versendet und vom Webbrowser auf dem PC oder einem anderen Endgerät gespeichert werden kann. Die darin gespeicherten Informationen können während folgender Besuche an eine Webseite oder den Servern relevanter Drittanbieter gesendet werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität des Mitgliederportals eingeschränkt sein.

Wir verwenden zum Betrieb des Mitgliederportals ausschließlich technisch oder funktionell notwendige Cookies. Diese Cookies stellen sicher, dass Teile des Mitgliederportals sicher funktionieren. Durch das Platzieren funktionaler Cookies machen wir es einem Besucher unseres Mitgliederportals einfacher dieses Angebot zu nutzen.

Wir platzieren bei Benutzung des Mitgliederportals die folgenden Cookies für die Authentifizierung und zum Schutz der Systeme:

Name	Speicherdauer	Funktion	Typ
KEYCLOAK_SESSION	Bis zum Ende der Browsersitzung	Hält die Sitzung des angemeldeten Benutzers aktiv.	essenziell
KEYCLOAK_IDENTITY	Bis zum Ende der Browsersitzung	Enthält die Identität des authentifizierten Nutzers	essenziell
KEYCLOAK_AUTH_SESSION_ID	Bis zum Ende der Browsersitzung	Wird im Anmeldeprozess verwendet	essenziell
KC_RESTART	Bis zum Ende der Browsersitzung	Ermöglicht die Fortsetzung einer unterbrochenen Anmeldung	essenziell
WAF-Session-Cookie	Bis zum Ende der Browsersitzung / wenige Minuten	Schutz vor Angriffen (z. B. DDoS, SQL Injection, XSS)	essenziell
WAF-Challenge-Cookie	Bis zum Ende der Browsersitzung / wenige Minuten	Überprüfung, ob Zugriff von Mensch oder Bot erfolgt	essenziell

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen sowie für den Schutz der Systeme erforderlich sind, werden auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO gespeichert. Die GeWoSüd hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung dieser Cookies, da sie für die technisch fehlerfreie und sichere Bereitstellung der Online-Dienste notwendig sind.

6.3 Server-Log-Dateien

Wir erheben und speichern automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, es ist uns daher nicht möglich, Sie anhand dieser Informationen ohne die Hinzuziehung des Wissens eines Dritten (z. B. Ihres Internet-Providers) zu identifizieren. Eine solche Zusammenführung findet nur in den Ausnahmefällen statt, in denen von Ihrer IP-Adresse ein strafbarer Eingriff auf unseren Webserver stattgefunden hat. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (insbesondere Schutz vor Hacking, Spamming, Denial Of Service-Attacken usw.) gestattet. Server-Log-Dateien werden in der Regel für 7 Tage gespeichert und überschreiben sich danach von selbst. Eine längere Speicherdauer kann im

Ausnahmefall wegen bestimmter IT-Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit unserem Webserver gerechtfertigt sein.

6.4 Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

6.5 Schadensmeldungs-Formular

Für eine kundenfreundliche Durchführung von Wartungs-, Reparatur und Modernisierungsarbeiten möchten wir Ihre persönliche Verfügbarkeit und die Verfügbarkeit der beauftragten Firmen berücksichtigen. Bei einer Schadensmeldung über unser Mitgliederportal bitten wir Sie daher, die folgende Einwilligungserklärung abzugeben:

Mit Absendung meiner Schadens-/Mängelmeldung stimme ich zu, dass die GeWoSüd meine Kontaktdaten für eine Bearbeitung einer Schadens-/Mängelmeldung und für die persönliche Terminkoordinierung an beauftragte Handwerker und Wartungsfirmen übermitteln darf.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an [info\(at\)gewosued.de](mailto:info(at)gewosued.de). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Bitte beachten Sie: Bei fehlender Einwilligung müssen Sie uns telefonisch oder postalisch kontaktieren, um einen Schaden zu melden und für die Firmen an den per postalischer Einwurfkarte vorgegebenen Terminen zuhause anzutreffen sein.

6.6 Kategorien von Datenempfängern

Die technische Infrastruktur zum Betrieb des Mitgliederportals wird über den Dienstleister Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz, am Geschäftssitz des Dienstleisters in einem mehrfach zertifizierten Rechenzentrum bereitgestellt. Zusätzlich können externe Bibliotheken über iFrames eingebunden werden, die direkt von Drittanbietern geladen werden und deren eigenen Datenschutzbestimmungen unterliegen. Für die Validierung von IBANs bei der Änderung oder Neuanlage von Bankverbindungen wird der externe Dienst „FinTech Toolbox“ der Railslove GmbH, An der Bottmühle 5, 50678 Köln, genutzt. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://fintechtoolbox.com>

Sofern Sie einen Schaden/Mangel, für dessen Behebung wir zuständig sind, an uns melden, erteilen Sie Ihr Einverständnis zur Datenweitergabe und Ihre Nachricht wird an ein Handwerks- bzw. Dienstleistungsunternehmen zwecks Durchführung der zur Schadens-/Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen weitergeleitet.

6.7 Speicherdauer

Das Mitgliederportal verfügt über eine eingebaute Löschfunktion im persönlichen Bereich des Portals. Nach Löschung Ihres Benutzerkontos im Mitgliederportal ist eine weitere Nutzung des Mitgliederportals nicht mehr möglich.

Nach der Beendigung von Mitgliedschafts- und/oder Mietverhältnissen bleibt der Zugang zum Mitgliederportal noch weitere 24 Monate bestehen.

6.8 Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten

Für die Registrierung eines Accounts im Mitgliederportal ist es erforderlich, dass wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie eine einmalige persönliche Registrierungsnummer verarbeiten. Ohne diese Angaben kann eine sichere Registrierung des Accounts und die Nutzung des Mitgliederportals nicht erfolgen. Diese Daten dienen somit der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme und dem Schutz Ihrer persönlichen Daten. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Die Verarbeitung der Nutzungs- und Bestandsdaten ist für die Bereitstellung der freigeschalteten Funktionalitäten des Mitgliederportals erforderlich und kann nicht deaktiviert werden. Sämtliche Angebote und Services im Mitgliederportal bieten wir Ihnen selbstverständlich weiterhin auch telefonisch oder vor Ort an unseren Standorten an. Die Nutzung des Mitgliederportals ist ein freiwilliges und kostenloses Angebot an unsere Mieter/Mitglieder, das freiwillig genutzt werden kann.

7. Nutzer der Mitglieder-App

7.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine webbasierte Applikation (Mitglieder-App) zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Die freiwillige Nutzung aller Funktionen der Mitglieder-App und der Zugriff auf die bei uns gespeicherten Bestandsdaten über die Mitglieder-App sind ausschließlich für Mitglieder und Mieter bzw. Mieterinnen der GeWoSüd nach erfolgter Registrierung möglich. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Mitglieder-App.

- **Was sind die Zwecke der Datenverarbeitung in der Mitglieder-App?**

Zweck der Mitglieder-App ist die webbasierte Bereitstellung wohnungswirtschaftlicher Angebote, die Kommunikation mit unseren Mitgliedern/Mietern/ in Miet- und Mitgliedschaftsangelegenheiten, der erleichterte Zugriff auf mietvertragliche oder mitgliedschaftsbezogene Daten und Dokumente sowie die Bereitstellung einer einfachen Änderungsmöglichkeit für Bestandsdaten.

- **Welche Berechtigungen benötigt die Mitglieder-App?**

Die Funktion „SCHADENSMELDUNG“ in der Mitglieder-App ermöglicht es Ihnen, uns relevante sachliche Fotos zu einem Schadensfall hochzuladen. Für die Nutzung dieser Funktion benötigt die Mitglieder-App Zugriff auf die Kamera und/oder Fotogalerie Ihres mobilen Endgerätes sowie auf das Dateisystem zur Speicherung und Anzeige von Dokumenten. Sie können diese Berechtigungen in den Datenschutz-Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes einsehen und nachträglich ausschalten. Wir erhalten lediglich die Fotos, die Sie bewusst an uns übermitteln.

In der Mitglieder-App bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Push-Benachrichtigung. Push-Benachrichtigungen sind Informationen, die direkt auf das Smartphone des Nutzers gesendet und diesem angezeigt werden, ohne dass dieser hierfür die App öffnen muss. Grundsätzlich ist der Versand von Push-Benachrichtigungen nur an Nutzer der Mitglieder-App möglich, die einer Übermittlung zugestimmt haben. Hierbei wird bei der Nutzung auf Ihrem Endgerät während oder nach der Installation oder nach einem Upgrade der Mitglieder-App eine Abfrage von Ihrem Endgerät erstellt, ob Sie Push-Benachrichtigungen akzeptieren. Dies können Sie jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen nachträglich aus- und wieder einschalten. Mehr zum Thema Push-Benachrichtigungen erfahren Sie im nächsten Abschnitt.

- **Welche Daten werden bei Nutzung der Mitglieder-App verarbeitet?**

Bei Herunterladen der Mieter-App werden die erforderlichen Informationen an den App-Store Ihres Smartphones übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der Mitglieder-App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Bei Nutzung der Mitglieder-App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen:

- Nutzer-ID
- zufällige Geräte- und Registrierungs-ID
- Name des Endgeräts, sofern vorhanden (z.B. Maria Musterfrau's iPhone)
- IP-Adresse
- Erfolgreicher Login mit Uhrzeit, Datum
- Zugriffsstatus/Statuscode
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Aufruf der Funktionen (Kundendaten und Editieren der Daten, Anliegen, Schäden, Nebenkosten, FAQ)
- Start der App

Diese Nutzungsdaten werden in einer Form gespeichert, die keinen Rückschluss auf Ihr persönliches Nutzerverhalten ermöglichen. Die Speicherung dieser Nutzungsdaten ist technisch erforderlich, um die Nutzung der App zu ermöglichen und die Stabilität, Sicherheit und Funktionsfähigkeit zu gewährleisten. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der App und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Darüber hinaus ermöglichen wir Ihnen nach Ihrer erfolgreichen Registrierung über die Mitglieder-App Einsicht in Ihre Bestandsdaten, d.h. in die bei uns über Sie gespeicherten Daten. Zu den Bestandsdaten gehören insbesondere Ihre Stammdaten und Ihr persönlicher Mietpreis inklusive Betriebskostenanteile. Die Bestandsdaten werden von uns für die Durchführung eines Miet- oder Mitgliedschaftsvertrages auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO verarbeitet.

Um Ihnen den Push-Benachrichtigungs-Funktion zu ermöglichen bedienen wir uns der Push-Dienste der Betriebssystemhersteller Apple (für iOS-Endgeräte) und Google (für Android-Endgeräte). Zum Versenden dieser Benachrichtigungen nutzen die Betriebssystemhersteller wenige Daten Ihres Endgerätes, um Ihnen die passenden Funktionen über den iOS-Dienst „Apple Push Notification Service“ oder bei Google-Android „Firebase Cloud Messaging“ auszuliefern. Hierzu wird auf Ihrem Endgerät ein Schlüssel (Device-Token) generiert, mittels dessen die Geräte/App-Kombination eindeutig identifiziert und adressiert werden kann. Dieser Schlüssel und die Push-Benachrichtigung werden an die Betriebssystemhersteller übermittelt. Wir achten darauf, dass in den Nachrichten keine personenbezogenen Daten enthalten sind, allerdings wird bei der Übermittlung des Schlüssels und der Daten technisch bedingt Ihre IP-Adresse an die Betriebssystemhersteller übermittelt.

Die Betriebssystemhersteller verkaufen diese Nutzungsdaten nicht und benutzt sie auch nicht für Werbung, sondern zur Bereitstellung und Optimierung der von Ihnen gewünschten Push-Benachrichtigungs-Funktion. In Bezug auf die Pusch-Benachrichtigungs-Funktion können wir jedoch nicht ausschließen, dass Daten an Google- bzw. Apple-Rechenzentren auch in Nicht-EU-Länder, insbesondere die USA, übertragen werden. Die Übermittlung erfolgt in diesem Fall nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zum Empfang der Push-Benachrichtigungen und der Übertragung der damit verbundenen Daten an Google- bzw. Apple-Rechenzentren jederzeit über die Deaktivierung der Push-Benachrichtigungen in Ihren Geräteeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Mitglieder-App nutzt verschiedene Software Development Kits (SDKs), die für die Bereitstellung der Funktionen erforderlich sind:

- react-native-webview (Darstellung des CRM-Portals innerhalb der App)
- expo-secure-store (sichere lokale Speicherung sensibler Informationen)
- expo-local-authentication (biometrische Authentifizierung, z. B. FaceID)
- expo-file-system (temporärer Zugriff auf Dateien)
- expo-sharing (Freigabe von heruntergeladenen Dateien)
- TestFlight (nur bei Testversionen, Fehlerberichte & Feedback)
- @react-native-firebase/app und @react-native-firebase/messaging (Push-Nachrichten)

Analyse- oder Trackingtools, Kartenmaterial und ausfüllbare Formulare werden nicht verwendet.

- **Wofür benötigen wir Ihr Einverständnis?**

Für eine kundenfreundliche Durchführung von Wartungs-, Reparatur und Modernisierungsarbeiten möchten wir Ihre persönliche Verfügbarkeit und die Verfügbarkeit der beauftragten Firmen berücksichtigen. Bei einer Schadensmeldung über die Mitglied-App bitten wir Sie daher,

die folgende Einwilligungserklärung im Sinne des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO abzugeben:

Mit Absendung meiner Schadens-/Mängelmeldung stimme ich zu, dass die GeWoSüd meine Kontaktdaten für eine Bearbeitung einer Schadens-/Mängelmeldung und für die persönliche Terminkoordinierung an beauftragte Handwerker und Wartungsfirmen übermitteln darf.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an [info\(at\)gewosued.de](mailto:info(at)gewosued.de). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Bitte beachten Sie: Bei fehlender Einwilligung müssen Sie uns telefonisch oder postalisch kontaktieren, um einen Schaden zu melden und für die Firmen an den per postalischer Einwurfkarte vorgegebenen Terminen zuhause anzutreffen sein.

7.2 Kategorien von Datenempfängern

Die technische Infrastruktur zum Betrieb des Mitgliederportals wird über den Dienstleister Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz, am Geschäftssitz des Dienstleisters in einem mehrfach zertifizierten Rechenzentrum bereitgestellt. Zusätzlich können externe Bibliotheken über iFrames eingebunden werden, die direkt von Drittanbietern geladen werden und deren eigenen Datenschutzbestimmungen unterliegen. Für die Validierung von IBANs bei der Änderung oder Neuanlage von Bankverbindungen wird der externe Dienst „Fin-Tech Toolbox“ der Railslove GmbH, An der Bottmühle 5, 50678 Köln, genutzt. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://fintechtoolbox.com>

Zudem setzen wir weitere Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege der IT-Systeme.

Sofern Sie einen Schaden/Mangel, für dessen Behebung wir zuständig sind, über die Mieter-App melden, erteilen Sie Ihr Einverständnis zur Datenweitergabe und Ihre Nachricht wird an ein Handwerks- bzw. Dienstleistungsunternehmen zwecks Durchführung der zur Schadens-/Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen weitergeleitet.

7.3 Speicherdauer

Auf Ihrem Endgerät werden keine Daten zwischengespeichert (Cache oder ähnliches), es sei denn Sie laden Dokumente in eigener Verantwortung zur Ansicht herunter. Die Mieter-App verfügt außerdem über eine eingebaute Löschfunktion im persönlichen Bereich der App. Mit der Löschung des Accounts der Mieter-App werden auch die damit verbundenen App-Daten unwiederbringlich gelöscht.

Nach der Beendigung von Mitgliedschafts- und/oder Mietverhältnissen bleibt der Zugang zur Mieter-App noch weitere 24 Monate bestehen.

7.4 Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten

Für die Registrierung eines Accounts in der Mieter-App ist es erforderlich, dass wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie eine einmalige persönliche Registrierungsnummer verarbeiten. Ohne diese Angaben kann eine sichere Registrierung des Accounts und die Nutzung der Mieter-App nicht erfolgen. Diese Daten dienen somit der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme und dem Schutz Ihrer persönlichen Daten. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Die Verarbeitung der Nutzungs- und Bestandsdaten ist für die Bereitstellung der freigeschalteten Funktionalitäten der Mieter-App erforderlich und kann nicht deaktiviert werden. Sämtliche Angebote und Services in der Mieter-App bieten wir Ihnen selbstverständlich weiterhin auch telefonisch oder vor Ort an unseren Standorten an. Die Nutzung der Mieter-App ist ein freiwilliges und kostenloses Angebot an unsere Mieter/Mitglieder, das freiwillig installiert und genutzt werden kann.

8. Datenschutzhinweise für unserer Social-Media-Kanäle

Dieser Abschnitt informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Social-Media-Kanälen der GeWoSüd. Er beschreibt, welche Daten von den Plattformen erhoben werden, wie die GeWoSüd damit umgeht und welche Rechte die Nutzerinnen und Nutzer haben.

Flickr

Wir unterhalten eine Onlinepräsenz in Form einer Flickr-Seite, auf der wir mit Fotos in einer Bildergalerie über das Genossenschaftsleben informieren. Sofern wir bei einer Veranstaltung Fotos für unsere Bildergalerie machen, werden Sie bei der Veranstaltung darüber informiert.

Wir greifen für unsere Bildergalerie auf den Dienst Flickr der Flickr Inc., 67 E Evelyn Ave, Ste 200 Mountain View, CA 94041, USA zurück. Unsere Flickr-Seite erreichen Sie unter dem folgenden Link:

<https://www.flickr.com/photos/gewosued/albums> (öffnet in einem neuen Tab).

Die Nutzung dieses Dienstes ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten, oder unsere Informationen zu erhalten. Wir weisen Sie daher darauf hin, dass Sie den angebotenen Dienst und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von interaktiven Funktionen, wie beispielsweise dem Teilen.

Darüber hinaus erscheint regelmäßig die Mitgliederzeitschrift der GeWoSüd „Mitglieder-Echo“, in der wir über das Genossenschaftsleben informieren. Informationen, die wir über Flickr veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch im Mitglieder-Echo nachverfolgt werden.

Die bei der Nutzung von Flickr über Sie erhobenen Daten werden von Flickr verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch Flickr verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union. Flickr ist jedoch nach eigenen Angaben Datenverarbeitungsabkommen auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln beigetreten.

• Welche Daten verarbeitet Flickr über die Flickr-Seite der GeWoSüd?

Angaben darüber, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes, die sie unter

<https://www.flickr.com/help/privacy>

einsehen können.

Bitte beachten Sie, dass Flickr auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst keinen Account erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste von Flickr nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps, oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

- **Welche Daten verarbeitet die GeWoSüd über ihre Flickr-Seite?**

Wir selbst erheben und verarbeiten keine Daten aus Ihrer Nutzung von Flickr. Sollten wir allerdings Ihre Posts teilen oder auf diese verweisen oder auch von uns aus Posts verfassen, die auf Ihr Profil verweisen, werden auch von uns die von Ihnen bei Flickr eingegebenen Daten, insbesondere Ihr (Nutzer-)Name und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, insofern verarbeitet, als diese in unser Angebot einbezogen und unseren sog. Fans zugänglich gemacht werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch die GeWoSüd ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO. Sofern Sie eine nachträgliche Entfernung wünschen, bitten wir Sie, sich schriftlich per E-Mail an [info\(at\)gewosued.de](mailto:info(at)gewosued.de) oder Brief an GeWoSüd Genossenschaftliches Wohnen Berlin-Süd eG, Eythstraße 45 12105 Berlin, zu wenden.

Youtube

Wir unterhalten eine Onlinepräsenz in Form eines YouTube-Kanals, auf dem wir Videos über das Genossenschaftsleben und unsere Aktivitäten veröffentlichen.

- **Was passiert mit Ihren Daten, wenn Sie unseren Youtube-Kanal besuchen?**

Wir nutzen einen YouTube-Kanal der Google Ireland Limited gehört. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen YouTube-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der Funktion „Diskussion“. Zwar erhebt die GeWoSüd selbst keine Daten über ihren YouTube-Kanal. Die von Ihnen bei YouTube eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Veröffentlichungen unter „Diskussionen“ gegebenenfalls beantworten. Die von Ihnen frei bei YouTube veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von der GeWoSüd in ihr Angebot einbezogen und ihren Followern zugänglich gemacht.

Mit der Verwendung von Youtube werden Ihre personenbezogenen Daten von Google verarbeitet und dabei unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem Google geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt. Es findet eine Übermittlung an mit Google verbundene Unternehmen sowie an andere vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen, die diese im Auftrag von Google verarbeiten, statt. Nähere Informationen

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Accounts. Zusätzlich zu diesen Tools bietet Google auch spezifische Datenschutzeinstellungen zu YouTube an. Mehr dazu erfahren Sie im Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten von Google:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy>

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder der bedarfsgerechten Gestaltung von Google-Websites. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich für dessen Ausübung an

Google wenden müssen bzw. die Einstellungen in Ihrem persönlichen Google-Konto anpassen müssen.

Im Übrigen gilt für die einzelnen Betroffenengruppen unsere Datenschutzhinweise.

9. Datenschutzhinweise für das IT-Produkt Microsoft 365

9.1 Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe des Produktes Microsoft 365 ist die GeWoSüd (Lizenznehmer). Neben dem Lizenznehmer verarbeitet auch unser Dienstleister für das Produkt Microsoft 365 personenbezogenen Daten als Verantwortlicher im Sinne des Artikel 4 Nummer 7 DSGVO. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten sind neben dem Lizenznehmer die

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland.
- Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, Washington 98052, USA.

(im Folgenden Microsoft abgekürzt)

Bitte beachten Sie, dass Sie die folgenden Datenschutzhinweise nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert, wenn Sie gemeinsam mit uns Anwendungen von Microsoft nutzen wie z.B. Microsoft Teams oder uns eine E-Mail oder Dokumente zusenden. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch unseren Dienstleister benötigen, steht Ihnen unter dem folgenden Link eine Datenschutz-Themenseite mit FAQ und Kontaktmöglichkeiten von Microsoft zur Verfügung: <https://support.microsoft.com/de-DE/privacy>.

9.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Das Produkt Microsoft 365 und die damit verbundenen IT-Lösungen haben den übergeordneten Zweck, die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Externen zu fördern (berechtigtes Interesse, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO) sowie den Zweck der Vertragserfüllung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO). Weitere Zwecke/berechtigte Interessen sind das Einrichten und Betreiben von Arbeitsstätten, einschließlich Betreuung, Herstellersupport und kontinuierlichen Verbesserungen und statistischer Nutzungsanalysen, Gewährleistung von Compliance-Anforderungen, Sicherstellung der Systemsicherheit und eines störungsfreien IT-Betriebs, Fehlerrecherche, Verwaltung sowie Administration der E-Mail-Konten und Benutzer.

Darüber hinaus erfolgt die Offenlegung Ihrer Daten gegenüber Microsoft für folgende berechnigte Interessen Microsofts:

Abrechnung- und Kontoverwaltung; Vergütung (z.B. Berechnung von Mitarbeiterprovisionen und Partneranreizen); interne Berichterstattung und Modellierung (z.B. Prognose, Umsatz, Kapazitätsplanung, Produktstrategie); Bekämpfung von Betrug, Cyberkriminalität oder Cyberangriffen, die Microsoft oder Microsoft-Produkte betreffen könnten; Verbesserung der Kernfunktionalität in Bezug auf Barrierefreiheit, Datenschutz oder Energieeffizienz; Finanzberichterstattung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen. Zudem kann eine Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erfolgen.

Es findet weder ein Profiling noch eine Kommerzialisierung von personenbezogenen Daten bei der Verwendung von Microsoft 365 statt (keine Nutzung zu Werbezwecken).

9.3 Kategorien von Datenempfängern

Empfänger Ihrer Daten sind die Microsoft Ireland Operations Limited, zwecks Auftragsverarbeitung und Vertragserfüllung und die Microsoft Corporation, zwecks Auftragsverarbeitung und Vertragserfüllung und der Verarbeitung für eigene Zwecke von Microsoft sowie deren relevanten Subunternehmer. Zum aktuellen Stand der Subunternehmer Microsofts steht Ihnen auf der Webseite von Microsoft unter <https://servicetrust.microsoft.com/> bei Eingabe des Suchwortes „Microsoft Online Services Subprocessors List“ in der Suchmaske eine Übersicht zur Verfügung.

Im Übrigen gelten für die einzelnen Betroffenengruppen die jeweiligen Datenschutzhinweise sowie die allgemeinen Hinweise und Pflichtinformationen.

10. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Über mögliche Datenübermittlungen in Drittstaaten informieren wir Sie in den Informationen für die einzelnen Betroffenengruppen.

10.1 Verantwortlich für die Verarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten aller Betroffenengruppen ist die GeWoSüd Genossenschaftliches Wohnen Berlin-Süd, Eythstraße 45, 12105 Berlin. Bei Fragen erreichen Sie uns über die im Impressum unserer Webseite angegebenen Kontaktdaten.

10.2 Auskunft, Sperrung, Löschung, Berichtigung

Sie haben das Recht Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten. Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind. Im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

10.3 Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sofern im Einzelfall eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung damit gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist GeWoSüd Genossenschaftliches Wohnen Berlin-Süd eG, Eythstraße 45, 12105 Berlin, E-Mail: [info\(at\)gewosued.de](mailto:info(at)gewosued.de) zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

10.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an

einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

10.5 Widerspruch

Sie haben das Recht gegen eine Datenverarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen und einer Interessenabwägung, können Sie der Verarbeitung unter Angabe von berücksichtigungswürdigen Gründen widersprechen. Im Falle es begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Verarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung durchführen.

10.6 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.

10.7 SSL-/TLS-Verschlüsselung

Zur Bereitstellung unserer Online-Dienste nutzen wir aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Anfragen über unser Kontaktformular, die Sie an uns über unsere Online-Dienste zusenden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

10.8 Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs nutzen wir verschiedene IT-Dienste und cloudbasierte Lösungen, die von externen Dienstleistern bereitgestellt werden. Die hierfür eingesetzten Rechenzentren können sich sowohl innerhalb als auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Dadurch kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in sogenannte Drittländer kommen. Weitere Informationen zu einzelnen eingesetzten Diensten sowie zu den damit verbundenen Datenverarbeitungen finden Sie in diesen Datenschutzhinweisen.

Übermittlungen von personenbezogenen Daten an Stellen, die außerhalb des EWR ansässig sind (sogenannte Drittländer), erfolgen stets unter Beachtung der zusätzlichen Anforderungen nach Artikel 44 ff. DSGVO.

Liegt ein Beschluss der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 DSGVO vor, der dem Drittland ein angemessenes Schutzniveau bescheinigt (sog. Angemessenheitsbeschluss), und erfüllt der von uns eingesetzte Dienstleister die damit verbundenen Anforderungen, wird die Datenübermittlung in den Drittstaat dadurch legitimiert. Die aktuell geltenden Angemessenheitsbeschlüsse können Sie auf der Webseite der Europäischen Kommission abrufen.

Sofern kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, erfolgt eine Übermittlung nur dann, wenn geeignete Garantien vorgesehen sind. Hierzu zählen insbesondere die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln (SCC), ggf. ergänzt um zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen wie Verschlüsselung oder Pseudonymisierung. In diesen Fällen wird sichergestellt, dass Ihnen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zustehen.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer ist in der Regel Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), soweit dies zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), sofern eine Übermittlung für den sicheren und effizienten Betrieb unserer IT-Systeme erforderlich ist. In Einzelfällen kann die Rechtsgrundlage auch Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) sein, wenn Sie ausdrücklich in eine Übermittlung eingewilligt haben.

Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt bei uns in Kopie erhalten.

10.9 Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

10.10 Externer Datenschutzbeauftragter

Unseren externen Datenschutzbeauftragten, Herr Georg Batras, erreichen Sie sowohl auf dem elektronischen Weg per E-Mail: [mail\(at\)gewosued.gb-datenschutz.info](mailto:mail(at)gewosued.gb-datenschutz.info) oder unter der Telefonnummer +49/3055572792 oder per Post an die Anschrift Pappelallee 78/79, 10437 Berlin.